

Bilan de la consultation pour la rénovation fonctionnelle de la piscine des Buclos

A. Contexte et objectifs

La commune lance un programme de rénovation thermique et fonctionnelle de la piscine des Buclos avec 3 objectifs :

1. Réduire les consommations énergétiques
2. Amélioration des flux / circulation de l'entrée aux bassins
3. Amélioration de l'accueil des usagers

Pour alimenter les réflexions sur les points 2 et 3, elle s'appuie sur le retour des usagers qu'ils soient habitants, structures collectives, services de la commune concernant l'espace d'accueil, l'accès aux vestiaires, les cabines, les casiers, l'accès aux douches. La synthèse des retours viendra alimenter le projet de programme pour élaborer le Cahier des Charges des travaux à réaliser.

A l'occasion de cette consultation, la commune saisit également l'opportunité d'identifier des usagers souhaitant être informés, voire associés au projet en vue de constituer ensuite un Comité d'Usagers de la piscine des Buclos.

Calendrier prévisionnel

- **Juillet 2023** : définition des besoins, programmation
- **Novembre 2023** : présentation scénarios/budget/calendrier en COPIL
- **Fin 2024** : démarrage des travaux
- **2025** : livraison de la piscine rénovée

B. Déroulé de la consultation

« La piscine des Buclos se renouvelle »

Du 20 juin au 20 juillet 2023, la commune de Meylan a lancé une enquête auprès des usagers de la piscine des Buclos pour améliorer son espace d'accueil, les vestiaires, l'espace douches en marge de sa rénovation énergétique.

Sous l'impulsion du Chef de Services des Sports, les agents du service ont élaboré un support d'enquête, enrichi et déployé avec le soutien de la Mission Citoyenneté et du Service Communication.

Cette enquête a pris la forme de deux questionnaires (voir en annexe) :

- L'un à titre individuel, à remplir par les usagers de la piscine
- L'autre destiné aux structures collectives : associations, club...

Le questionnaire a été mis à disposition à l'accueil de la piscine en version papier et accessible en version numérique via un QR Code à flasher sur des affiches, chevalets et flyers. Il a été envoyé par mail aux structures collectives.

Une actualité a été diffusée sur le site internet de la commune (voir en annexe), relayée dans la presse et sur les réseaux sociaux.

Des agents du Service des Sports et de la mission Participation ont été présents à l'accueil de la piscine en appui des agents d'accueil pour accompagner les usagers, répondre à leurs questions, inviter à répondre.

A l'issue de cette campagne de consultation, la commune a reçu 243 réponses au questionnaire individuel

- 138 répondants en numérique
- 105 répondants en papier

3 structures collectives ont également répondu

- Grenoble Alp'38 (1 réponse)
- Meylan Plongée (13 réponses)
- Undine (1 réponse)

Les réponses rassemblées dans un même document ont fait l'objet d'une analyse quantitative et qualitative présentée ci-après.

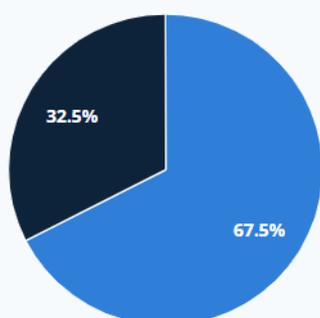
C. Résultats de l'enquête auprès des usagers individuels

243 répondants

- 37,5% de femmes
- 94% de personnes majeures
- 88% à titre individuel ou individuel et club
- 75% de meylanais et meylanaises
- 53% viennent 1 à 2 fois par semaine ; 39% occasionnellement
- Nombre à peu près équivalent de répondants venant le midi, en soirée, en week-end ou l'été ; proportion marginale venant le matin
- Essentiellement utilisateurs du grand bassin, dans une moindre mesure du petit bassin

Vous êtes

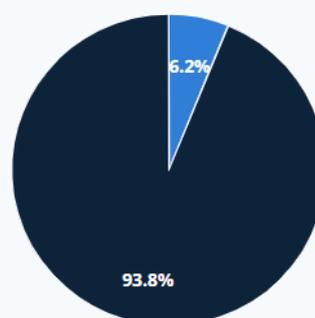
[Chart options »](#)



une femme	164
un homme	79

Votre tranche d'âge

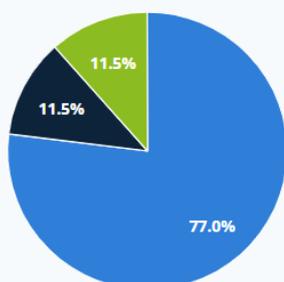
[Chart options »](#)



12-17 ans	15
18 ans et plus	228

Vous venez à la piscine...

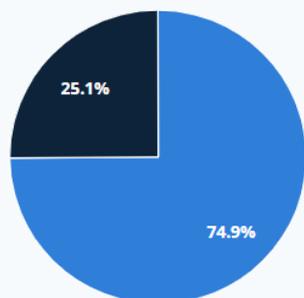
[Chart options »](#)



à titre individuel	187
dans le cadre d'une activité club	28
à titre individuel et en club	28

Votre commune de résidence

[Chart options »](#)

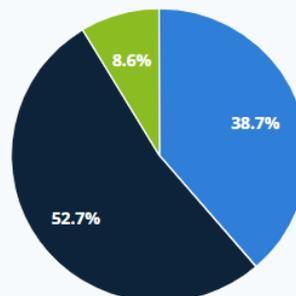


Meylan	182
--------	-----

Autre	61
-------	----

Vous venez à la piscine des Buclos ...

[Chart options »](#)



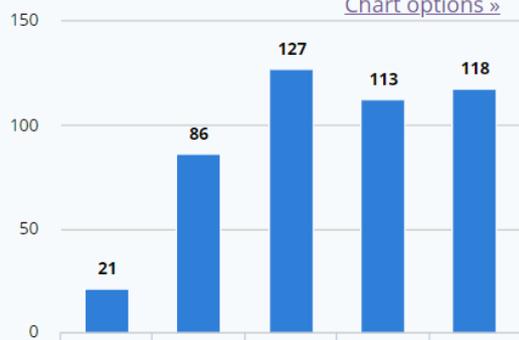
occasionnellement (moins d'une fois par semaine)	94
--	----

régulièrement (1 à 2 fois par semaine)	128
--	-----

souvent (plus de 2 fois par semaine)	21
--------------------------------------	----

Quels sont vos horaires/périodes de fréquentation ? (plusieurs réponses possibles)

[Chart options »](#)



6h45-8h	21
---------	----

12h-13h30	86
-----------	----

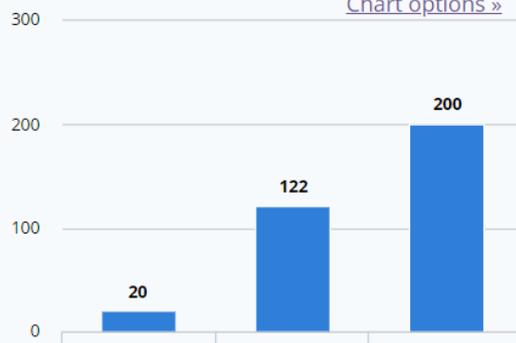
16h30-19h30/21h30	127
-------------------	-----

week-end	113
----------	-----

été	118
-----	-----

Quel(s) bassin(s) utilisez-vous ? (plusieurs réponses possibles)

[Chart options »](#)



pataugeoire	20
-------------	----

petit bain	122
------------	-----

grand bain	200
------------	-----

1. ESPACE D'ACCUEIL ET BILLETTIQUE

83% des répondants sont satisfaits ou très satisfaits du hall d'accueil

- Manque de sièges pour les personnes qui attendent leurs enfants, assistent aux cours
- Manque un espace pour poser proprement les affaires
- Manque de climatisation dans le hall

93% des répondants sont satisfaits ou très satisfaits de la visibilité des bassins

- Manque de visibilité sur le petit bassin

90% des répondants sont satisfaits ou très satisfaits de la billetterie sur place

- Manque banque d'accueil avec espace guichet à hauteur de fauteuil

65% des répondants sont satisfaits ou très satisfaits de l'accès à la zone vestiaires

- Accès difficile avec des enfants en bas âge ; impossibilité de passer à plusieurs
- Espace trop réduit entre la caisse et le tourniquet
- Manque de tourniquets pour faciliter la circulation
- Difficulté de fonctionnement des lecteurs de badges

2 personnes sur 3 ont donné un avis sur les prestations disponibles ; elles sont à 78% satisfaites ou très satisfaites.

- Assurer le bon fonctionnement de la machine à café
- Proposer un prêt de bonnet de bain

Verbatim

- *Je trouve cette piscine très agréable, propreté "ambiance nageur", personnel accueillant, lieu de bien-être,*
- *Piscine bien agréable, avec son espace vitré et son parfum de jasmin en mai/juin ! Bref, pause méridienne sportive bien appréciée*
- *Il est important de garde dès l'entrée, une présence physique d'un personnel : lien social, info sur les règles, humanisation du service public...*

Quelques mots concernent l'équipe d'accueil : on salue leur accueil chaleureux, leur gentillesse et sourire. Parfois cet accueil est plus réservé.

Concernant la billetterie

70% des répondants se sont positionnés :

- 55% pour une borne automatique à l'entrée
- 58% pour une billetterie en ligne

Plusieurs répondants souhaiteraient améliorer le système actuel

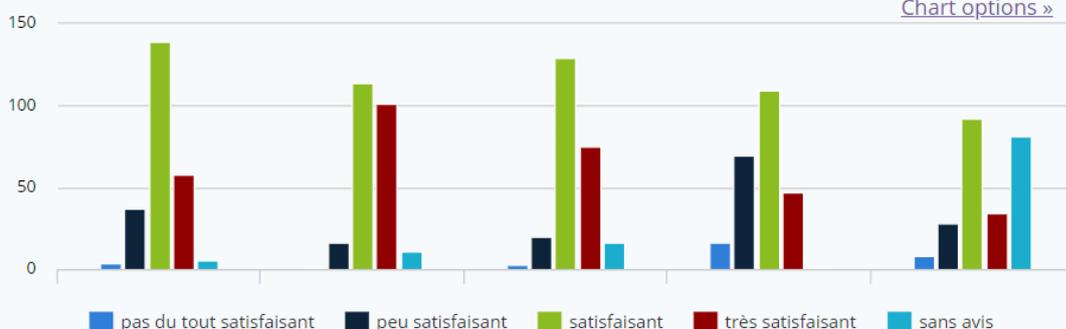
- Pouvoir badger avant l'espace déchaussage/sèches cheveux à la sortie car on perd beaucoup de temps sur la carte (pour les cartes en heures)
- Enregistrer les cartes d'identité pour faciliter la prise de billets
- Prise en compte des chèques vacances ANCV sans avoir à taper tous les numéros de chaque chèque (codes-barres présents sur les chèques)

Verbatim

- Si une billetterie en ligne s'ouvre, ce serait intéressant de savoir combien de personnes il y a dans le bassin ou au moins de voir le nombre de personnes dans les lignes

Que pensez-vous de l'espace d'accueil ?

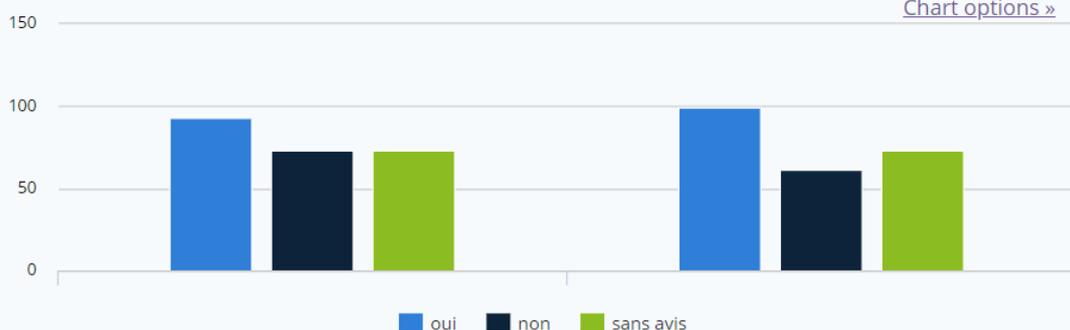
[Chart options »](#)



	pas du tout satisfaisant	peu satisfaisant	satisfaisant	très satisfaisant	sans avis
le hall d'accueil (entrée, banc)	4	37	139	58	5
la visibilité des bassins	1	16	114	101	11
la billetterie sur place	3	20	129	75	16
l'accès à la zone "vestiaires"	16	70	109	47	1
les prestations disponibles (ex : vente d'accessoires de natation, de boissons chaudes)	8	28	92	34	81

Concernant la billetterie, seriez-vous favorable à ...

[Chart options »](#)



	oui	non	sans avis
... l'installation d'une borne automatique à l'entrée	93	73	73
... l'ouverture d'une billetterie en ligne	99	61	73

2. ESPACE VESTIAIRES

55% des répondants sont peu satisfaits ou pas du tout satisfaits de l'espace de déchaussage. 45 personnes ont d'ailleurs laissé un commentaire pour préciser leur réponse.

- Manque d'espace pour s'asseoir (33 commentaires)
- Exiguïté de l'espace (14 commentaires)
- Espace sèche-cheveux mal situé
- Espace trop petit pour le rangement des chaussures et non sécurisé contre le vol
- Mélange zones pieds nus / chaussures
- Casiers à chaussures sont sales
- Suggestion de mettre des bancs plutôt que des sièges et un espace pour poser ses affaires

73% des répondants sans difficulté spécifique sont satisfaits ou très satisfaits de l'accès aux vestiaires.

1 personne sur 3 personnes a donné un avis sur l'accès aux vestiaires en cas de difficulté spécifique. Le taux de satisfaction passe à 59%

- Manque d'espace, notamment pour les personnes en fauteuil
- Manque de cabines classiques, pour les PMR, pour les groupes
- Souhait de cabine pour les familles (actuellement utilisation des cabines PMR)
- Permettre une différenciation des espaces entre mineurs et majeurs
- Espace vétuste, bruyant, avec des courants d'air
- Une signalétique insuffisante ou incompréhensible

Verbatim

- *Les vestiaires sont un vrai labyrinthe pour trouver l'accès bassins et accès chaussures. Est-il possible de simplifier ou mieux indiquer ?*

55% des répondants sont satisfaits ou très satisfaits du mobilier des cabines

Concernant le nombre et l'état des cabines, on observe autant de satisfaits que non satisfaits. 60 personnes ont laissé un commentaire pour préciser leur réponse.

- Cabines trop petites
- Bancs trop étroits ou trop hauts pour les enfants, peu sécurisants lors des transferts depuis un fauteuil
- Système de fermeture compliqué, inadapté pour les enfants, pas assez entretenu
- Manque de portemanteaux
- Mal éclairé
- Suggestion de prévoir un système de récupération de l'eau pour garder un sol sec

84% des répondants sont satisfaits ou très satisfaits du nombre de casiers ; 62% des répondants sont satisfaits ou très satisfaits du système de fermeture

- Souvent cassés ou abîmés, beaucoup de casiers ferment mal
- Changer le système de fermeture (avec code plutôt que jeton)
- Remettre en place un système avec porte-vêtements comme avant le COVID

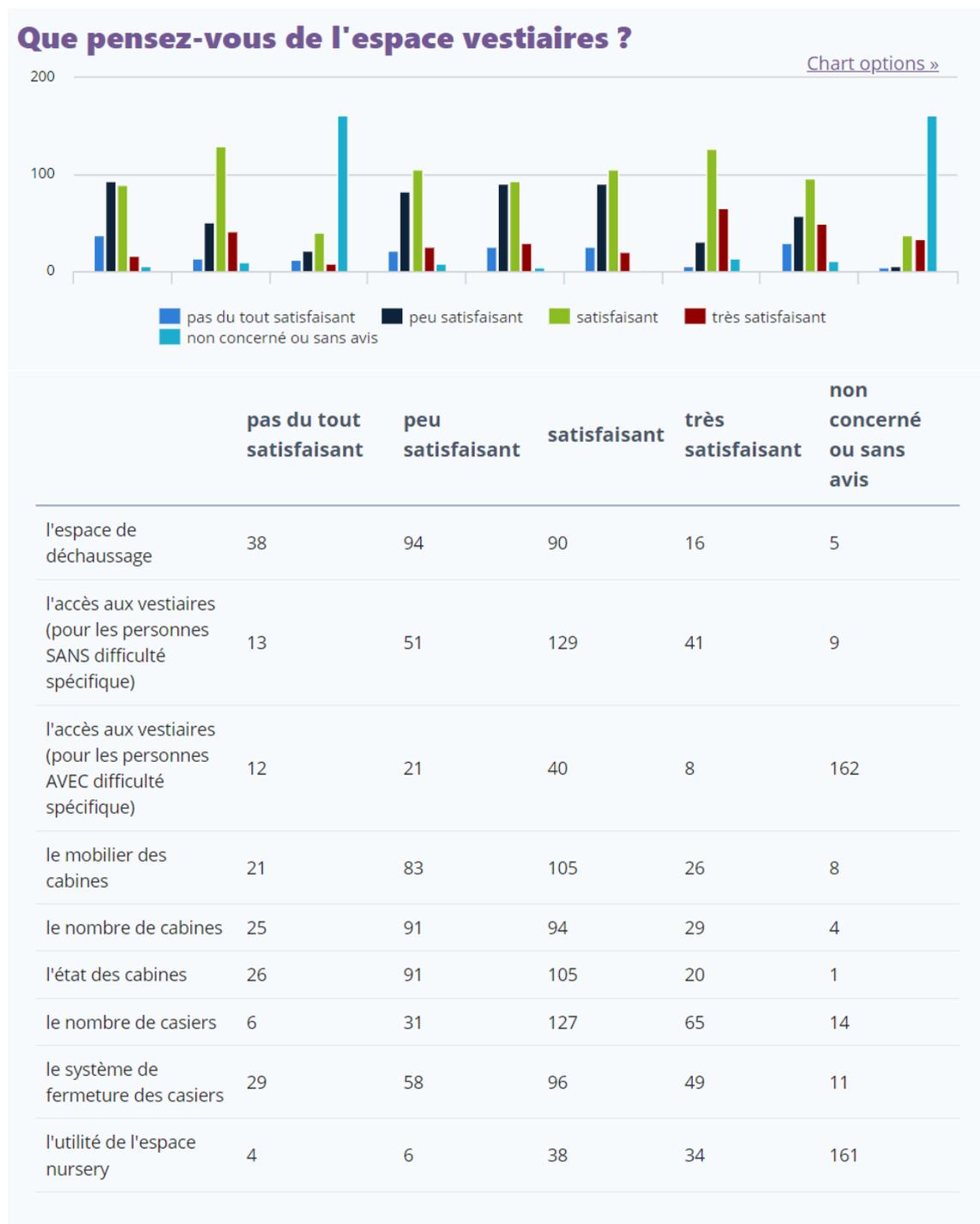
1 personne sur 3 personnes a donné un avis sur l'espace nursery. Le taux de satisfaction est de 88%.

Sujets connexes

Bien que le questionnaire n'abordait pas explicitement ces sujets, nombre de répondants ont déposé un commentaire dans l'espace d'expression libre.

39 remarques concernent la propreté des lieux. Les usagers remarquent qu'en cas d'affluence, la propreté dans les cabines, les couloirs et les douches se dégrade (en fin de journée, après passage des clubs ou l'été).

12 remarques concernent le sol qui est glissant dans les vestiaires et les douches, sensation accentuée quand le sol est sale.



3. ESPACE DOUCHES

Concernant cet espace, les réponses sont très mitigées tant sur le nombre que sur le fonctionnement des douches (presque 50/50 pour ces deux questions).

Mais cela soulève de nombreuses réactions puisque 106 personnes ont laissé un commentaire pour préciser leur réponse.

- Intimité non respectée (hommes/femmes ; douches visibles du bassin, mixité des vestiaires)
- Organisation des douches avec ilot central pas optimale
- Manque de douches fermées, individuelles et de douches pour les petits groupes (familles)
- Suggestion d'une douche fermée avec un pommeau amovible et accessible pour les enfants
- Problème de régulation de la température, essentiellement trop chaud dans les douches individuelles ou mais parfois trop froid ; appréciation différente selon les saisons
- Peu adaptées pour les enfants : bouton trop haut
- Débit aléatoire, trop faible ou trop puissant, jugé trop long
- Manque d'espaces pour poser serviettes et objets personnels, de bancs, de patères, de supports pour les shampoings, voire des distributeurs de savon

Spécifiquement pour la douche PMR :

- Seule douche où la régulation de la température est correcte
- De fait utilisée par des familles, des jeunes...
- Système qui détrempe les fauteuils de ville qui ne sont pas faits pour cela

Verbatim

- *En 3 ans de fréquentation de la piscine des Buclos, je ne les ai jamais utilisées car il n'y a pas d'espace "sec". Je n'utilise pas les fauteuils de douche de la piscine car que faire de mon fauteuil de ville pendant ce temps ? (Risque de vol, de manipulation inappropriée, etc. Responsabilité de la Ville ?!) donc je l'emmène avec moi au bord du bassin. Il manque un lieu qui permette de se doucher en gardant un espace au sec pour se changer quand on est en fauteuil.*

Concernant l'espace sèche-cheveux, 2 personnes sur 3 se sont exprimées. 79% des répondants sont peu ou pas du tout satisfaits de l'espace sèche-cheveux.

- Pas assez de sèche-cheveux
- Matériel peu performant : pas assez puissant, air froid, souvent en panne
- Trop haut pour les enfants : prévoir un réglage en hauteur
- Installé dans l'espace de déchaussage (voir B. Espace vestiaires) : à déplacer vers espace douche ou espace accueil

Sujets connexes

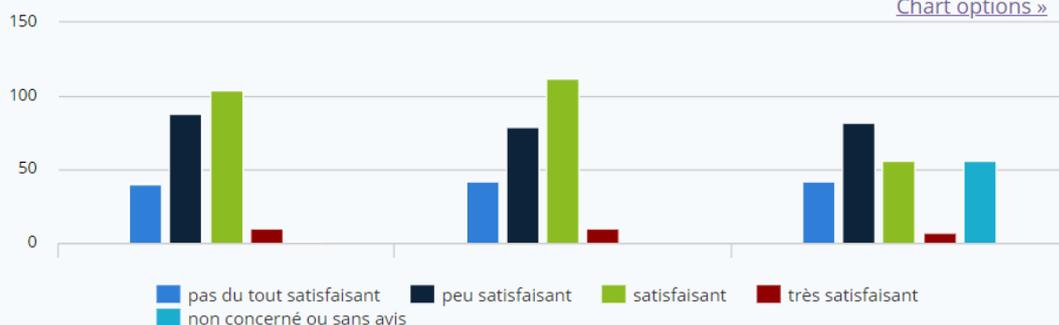
Bien que le questionnaire n'abordait pas explicitement ce sujets, nombre de répondants ont déposé un commentaire dans l'espace d'expression libre.

9 remarques concernent les sanitaires

- Séparer les WC des douches
- Entretenir la chasse d'eau des WC PMR
- Prévoir des WC pour les enfants
- Mettre un WC dans l'espace Accueil (zone sèche)

Que pensez-vous de l'espace des douches ?

[Chart options »](#)



	pas du tout satisfaisant	peu satisfaisant	satisfaisant	très satisfaisant	non concerné ou sans avis
le nombre de douches	40	88	104	10	1
le fonctionnement des douches	42	79	112	10	0
l'espace sèche-cheveux	42	82	56	7	56

4. AUTRES SUJETS

Bien que le questionnaire n'abordait pas explicitement ce sujets, nombre de répondants ont déposé un commentaire dans l'espace d'expression libre.

Bassins

37 concernent l'espace Bassin

- Revoir l'organisation des lignes d'eau et rendre plus claire la répartition (vitesse lente/modérée/rapide). En particulier l'été, laisser une ligne pour celles et ceux qui veulent plonger ; mettre des lignes réservées pour les nageurs confirmés le WE et l'été (sur la pause déjeuner)
- Augmenter la température dans le petit bassin (enfants, aquagym)
- Ajuster la température dans le grand bassin
- Gérer le flux d'air et l'ouverture des fenêtres pour limiter la sensation de froid, notamment au niveau de la pataugeoire
- Améliorer le fonctionnement du pédiluve
- Améliorer la filtration de l'eau
- Manque un espace de baignade en sécurité pour les enfants non-nageurs (3-6 ans)
- Mettre une horloge avec des chiffres (et non des aiguilles), en ajouter une du côté petit bassin

Verbatim

- *Nous allons parfois à Aquatlantis et ils sont passés à un traitement de l'eau au sel. Je trouve cela bien plus agréable et moins agressif pour la peau des plus petits.*

Espaces extérieurs et jeux

28 concernant les espaces extérieurs ou les jeux

- Mettre un toboggan (10), des tapis flottants
- Proposer des jeux de plage en libre-service
- Créer des jeux d'eau en extérieur
- Aménager un espace jeu pour les tout-petits (mini aire de jeux, thématique du monde sous-marin, ...)
- Agrandir et mieux valoriser les espaces extérieurs
- Ajouter des transats
- Manque une offre de snack l'été

Divers

Environ 50 commentaires ou suggestions ont été déposés sur des sujets divers.

- Les services : souhait que l'école de natation ne soit pas réservée au moins de 11 ans et accessible durant les vacances scolaires ;
- Les plages horaires :
 - manque de plages « séniors » :
 - ouvrir le dimanche après-midi
 - ouvrir le mercredi matin d'avril à octobre ;
 - proposer plus de nocturnes, et en proposer le WE
 - ouvrir à partir de 10h pendant les vacances scolaires :
 - ouvrir jusque 14h en dehors des vacances
- Fermeture inopinées ou info de dernière minute : prévenir via site internet, SMS
- Une surveillance qui peut parfois être perçue comme lointaine
- Le système de traitement des eaux : moins de chlore, plus de sel
- Une essoreuse à maillot de bain,
- Le tarif pour les non-meylanais, possibilité d'un tarif pour les communes voisines (ou sans piscine) ; abonnement pour 20h/20 séances
- Le stationnement : manque de places et d'arceaux à vélo

Verbatim

- *Conserver la simplicité et convivialité du lieu car l'usage fait est relativement simple. Pas besoin de payer des jeux et autres activités dans mon cas. Certains se contentent de faire des traversées uniquement !*
- *J'aimerais surtout qu'il y ait une autre piscine à Meylan : il fait de plus en plus chaud, nous allons avoir de plus en plus besoin de nous rafraîchir, la piscine des Buclos ne peut pas accueillir tout le monde et la piscine individuelle n'est pas une solution.*

D. Résultats de l'enquête auprès des structures collectives

3 structures collectives ont répondu au questionnaire.

Grenoble Alp'38 (1 réponse)

- Utilise les deux bassins, public majeur et mineur, utilisation plus de 2 fois par semaine

Meylan Plongée (13 réponses)

- Utilise le grand bassin, public essentiellement majeur, utilisation majoritairement 1 à 2 fois par semaine

Undine (1 réponse)

- Utilise le grand bassin, public mineur, utilisation 1 à 2 fois par semaine

Verbatim : Grenoble Alp'38 : les priorités sont d'aménager espace accueil, de créer 2 nouveaux vestiaires collectifs, de rajouter des douches

1. ESPACE D'ACCUEIL ET BILLETTIQUE

Hall d'accueil : satisfaisant

- Fait office d'entrée aux vestiaires mais n'est pas aménagé pour accueillir les usagers :
- Manque chaises et tables hautes pour prendre un café et rester un petit moment pour regarder ses enfants lors de leurs séances ou attendre la fin du cours

Visibilité sur les bassins : satisfaisant

Prestations disponibles : mitigé

- Distributeur de friandises pas très qualitatif

2. ESPACE VESTIAIRES

Accès à la zone vestiaires : mitigé

- Accès compliqué via tourniquet avec gros sac matériel
- Mettre un tourniquet plus large pour vestiaire collectif
- Accès vestiaires glissant.

Espace de déchaussage : mitigé

- Manque de banc dans espace de déchaussage
- Manque de casiers pour les chaussures,
- Prévoir des casiers plus petits et un peu plus grand pour des bottes
- Prévoir zone sans chaussures, commune au vestiaire collectif et individuelle (exemple piscine de Montbonnot"

Vestiaires collectifs

Accès pour personnes sans difficulté : satisfaisant

Accès pour les personnes avec difficultés spécifiques: peu ou pas du tout satisfaisant

- Accès vestiaires collectifs impossible pour des PMR

Nombre: peu ou pas du tout satisfaisant

- Question récurrentes (et parfois frictions) entre les clubs sur les vestiaires collectifs, en cas de croisement adultes/mineurs.
- Attention au vestiaire collectif avec des mineurs et adultes
- 1 seul vestiaire collectif par genre insuffisant pour gérer les différents publics (enfants / adultes - scolaire / club - ...)
- Gestion vestiaires à revoir surtout en terme de répartition d'âge
- Accès au vestiaire collectif interdit dans notre créneau de Meylan Plongée (le mercredi soir, plus 50 personnes qui arrivent à la même heure, passage par vestiaires individuels obligatoire) : il faut une heure avant que tout le monde soit au bord du bassin avant de commencer un entraînement collectif
- Vestiaires individuels sont étroits et peu commodes pour se changer

Etat : satisfaisant

Casiers

Nombre : satisfaisant

Système de fermeture : satisfaisant

- On utilise rarement les casiers. Entre autre parce que les serrures marchent mal.
- Casier pas toujours fonctionnel avec carte ou jeton
- Zone casier souvent mouillée
- Prévoir des bancs ou portemanteau pour accrocher ses affaires

3. ESPACE DOUCHES

Nombre : peu satisfaisant

- Les groupes se croisent et cela oblige à accélérer les douches
- Insuffisant quand fin séances grand et petit bassin en même temps (ex : fin cours ados et aquagym = 50 personnes en même temps)
- Prévoir des sanitaires séparés hommes-femmes

Fonctionnement : mitigé

- Réglage eau chaude eau froide très aléatoire
- Besoin eau chaude l'hiver
- Certaines sont hors service depuis longtemps
- Remplacer le carrelage des douches

Espace sèche-cheveux : peu satisfaisant

- Air chaud serait appréciable.

E. La suite

22% des participants individuels, soit 50 personnes ainsi que Grenoble Alp'38 et Meylan Plongée souhaitent rejoindre le comité d'usagers et être informés régulièrement du projet de rénovation de la piscine.

Quelques questions et suggestions sont partagées :

Questions sur le projet

- *Faire des travaux pourquoi pas mais fermer la piscine durant la durée des travaux NON. La piscine est bien comme elle est, faire de petits travaux d'entretien comme les casiers, les casiers à chaussure quelques bancs...*
- *Pourquoi prévoir des panneaux photovoltaïques alors que des panneaux solaires thermiques me semblent plus adaptés au réchauffage direct de l'eau ?*

En particulier sur l'accès PMR :

- *Je me tiens à votre disposition pour vous apporter mes remarques et conseils ! J'ai nagé pendant plus de 20 ans à Fontaine (Centre Lino Refuggi) et il y a une pièce distincte qui sert de vestiaire PMR, wc privatif PMR, un coin douche ... Pourquoi ne pas leur rendre visite pour s'en inspirer ?*

Questions sur les travaux

- *la durée des travaux (inconnue à ce jour)pose question...que devient l'activité nautique dans cette période...planning par tranches de deux mois max par exemple...?*

Modalités d'interaction avec les usagers

- *Mettre une boîte à suggestion dans la piscine ou lien sur le site de la ville*